|  |  |
| --- | --- |
| ***\\Server\общая\11 Менеджер по качеству !!!!!!!!!!!!\LOGO - 1.png*** | Ф-05-ОПОИ-17/3 |

***Опрос заказчиков***

***Просим отправить по факсу, по почте, по электронной почте***

 ***или оставить в отделе приема объектов исследований!***

Тел./факс: (3452) 43-03-93/43-00-69. Адрес: 625017, г. Тюмень, ул. Механизаторов, д. 5

tyumovl@obl72.ru , tyumovl-manager@obl72.ru

**Для нас очень важно знать ВАШЕ мнение**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **1. Из какого источника Вы получили информацию о нашем учреждении?** |
| $$$$ | интернет |  |
|  |  |  |
| $$$$ | СМИ |  |
| $$$$ | по рекомендации знакомых |  |
| $$$$ | официальный сайт |  |
| $$$$ | социальные сети |  |
| **2. Как Вы оцениваете общее состояние лаборатории по 5-ти бальной шкале:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерии оценки** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Доступность информации об услугах и ценах |  |  |  |  |  |
| Перечень предоставляемых услуг учреждением |  |  |  |  |  |
| Время ожидания оказания услуги/приема |  |  |  |  |  |
| Уровень работы специалистов отдела приема объектов исследований |  |  |  |  |  |
| Удобства в расположении лаборатории |  |  |  |  |  |

 |
| **3. Удовлетворяет ли всем Вашим требованиям сайт/социальные сети нашего учреждения? (ветлаборатория72.рф)** |
| $$$$ | полностью удовлетворен |  |
| $$$$ | удовлетворен (но есть незначительные замечания) |  |
| $$$$ | ожидания не оправдались, есть претензии:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| **4. Насколько Вы удовлетворены оперативностью рассмотрения Ваших писем и запросов?** |
| $$$$ | полностью удовлетворены |  |
| $$$$ | удовлетворены (но есть незначительные замечания) |  |
| $$$$ | ожидания не оправдались, есть претензии:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| **5. Оцените, пожалуйста качество оказанной услуги и степень Вашей удовлетворенности** **по 5-ти бальной шкале:**  |
| $$$$ | **1- очень плохо** |  |
| $$$$ | **2-плохо** |  |
| $$$$ | **3-удовлетворительно** |  |
| $$$$ | **4-хорошо** |  |
| $$$$ | **5-очень хорошо** |  |
|  |  |
| **В целях постоянного улучшения качества деятельности нашего учреждения просим привести Ваши предложения/замечания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Благодарим за Ваши ответы и предложения!** |