|  |  |
| --- | --- |
| ***\\Server\общая\11 Менеджер по качеству !!!!!!!!!!!!\LOGO - 1.png*** | Ф-05-ОПОИ-17/3 |

***Опрос заказчиков***

***Просим отправить по факсу, по почте, по электронной почте***

***или оставить в отделе приема объектов исследований!***

Тел./факс: (3452) 43-03-93/43-00-69. Адрес: 625017, г. Тюмень, ул. Механизаторов, д. 5

tyumovl@obl72.ru , tyumovl-manager@obl72.ru

**Для нас очень важно знать ВАШЕ мнение**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |
| **1. Из какого источника Вы получили информацию о нашем учреждении?** | | |
|  | интернет |  |
|  |  |  |
|  | СМИ |  |
|  | по рекомендации знакомых |  |
|  | официальный сайт |  |
|  | социальные сети |  |
| **2. Как Вы оцениваете общее состояние лаборатории по 5-ти бальной шкале:**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Критерии оценки** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | Доступность информации об услугах и ценах |  |  |  |  |  | | Перечень предоставляемых услуг учреждением |  |  |  |  |  | | Время ожидания оказания услуги/приема |  |  |  |  |  | | Уровень работы специалистов отдела приема объектов исследований |  |  |  |  |  | | Удобства в расположении лаборатории |  |  |  |  |  | | | |
| **3. Удовлетворяет ли всем Вашим требованиям сайт/социальные сети нашего учреждения? (ветлаборатория72.рф)** | | |
|  | полностью удовлетворен |  |
|  | удовлетворен (но есть незначительные замечания) |  |
|  | ожидания не оправдались, есть претензии:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| **4. Насколько Вы удовлетворены оперативностью рассмотрения Ваших писем и запросов?** | | |
|  | полностью удовлетворены |  |
|  | удовлетворены (но есть незначительные замечания) |  |
|  | ожидания не оправдались, есть претензии:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| **5. Оцените, пожалуйста качество оказанной услуги и степень Вашей удовлетворенности**  **по 5-ти бальной шкале:** | | |
|  | **1- очень плохо** |  |
|  | **2-плохо** |  |
|  | **3-удовлетворительно** |  |
|  | **4-хорошо** |  |
|  | **5-очень хорошо** |  |
|  |  | |
| **В целях постоянного улучшения качества деятельности нашего учреждения просим привести Ваши предложения/замечания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Благодарим за Ваши ответы и предложения!** | | |